

ausSICHT

Informationen aus dem Geschäftsbereich **Oberflächentechnik** und **Wärmebehandlung**



Wärmebehandlung

Erfolgreiches Konzept weiter ausgebaut

EDITORIAL

Seite 2
Immer gut
beraten

AKTUELL

Seite 3
Seminar
Randschichthärten

INTERN

Seite 2
Technische Beratung und Außendienst
Seite 4
Jubilare und Auszubildende
Teilnahme am Lindlarer Ortskernlauf

Immer gut beraten

Beteiligten profitieren. Damit das überhaupt erst möglich ist, ist es gerade in unserer schnelllebigem Zeit wichtig, in langfristige Geschäftsbeziehungen zu investieren.

Unser Beratungsteam ist für unsere Kunden bei allen Fragen und Dienstleistungen rund um die Oberflächentechnik da. Dabei sind eine ausführliche Beratung und der persönliche Kontakt das A und O für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Es lässt uns vor allem die Anforderungen an unsere Produkte noch besser verstehen, denn nichts kann ein Gespräch ersetzen.

■ **Wir vom Geschäftsbereich Oberflächentechnik haben nicht nur höchste Ansprüche an unsere Produkte, sondern auch an den Umgang mit unseren Kunden. Leistungsstärke, Kundennähe und Reaktionsschnelligkeit gehören bei uns zum Service.**

Die Beziehung zu unseren Kunden ist von einem partnerschaftlichen Verhältnis geprägt. Sie basiert auf gegenseitigem Vertrauen in die Dienstleistungen und Produkte. Diese Partnerschaft bringt Synergieeffekte hervor, von denen alle



Manfred Gerlach
Gebietsleiter Beratung Oberflächentechnik

Eine informative Lektüre
wünscht Ihnen
Ihr Manfred Gerlach

Intern

Technische Beratung und Außendienst

Das Team berät in allen Fragen rund um die Oberflächentechnik

persönlichen Kontakt: Denn nur, wer nah an seinen Kunden ist, kann die Anforderungen verstehen und erfüllen. Für jede Anfrage erstellen die Berater ein auf die Bedürfnisse abgestimmtes Leistungsangebot. Neben der persönlichen individuellen Beratung gehören auch Schulungen

und Seminare beim Kunden vor Ort zum Service. Dieser Dialog ist die Basis für die stetige Erweiterung des Leistungsportfolios der Dörrenberg Oberflächentechnik. Mit ihrer Arbeit garantieren die Mitarbeiter der technischen Beratung und des Außendienstes Produkt- und Prozesssicherheit.

■ **Schnell, flexibel und kompetent – das sind die Eigenschaften, die den Außendienst der Dörrenberg Oberflächentechnik auszeichnen. Er ist die Schnittstelle zwischen Unternehmen und Kunden sowie Ansprechpartner bei allen Fragen zu den Produkten der Dörrenberg Oberflächentechnik.**

Manfred Gerlach und seine Kollegen sind deutschlandweit im Einsatz. Besonderen Wert legen die Mitarbeiter auf den



von links nach rechts:
Manfred Gerlach, Veikko Haupt,
Thomas Wiedmann, Peter Koppe



Anlieferung des neuen Ofens in Kaiserau

Wärmebehandlung

Erfolgreiches Konzept weiter ausgebaut

- Um noch leistungsfähiger zu sein, stockte die Dörrenberg Oberflächentechnik die Kapazitäten in der Härtereierie Lindlar-Kaiserau erneut auf.

Bereits im Jahr 2009 erweiterte der Geschäftsbereich seine Wärmebehandlung. Die Nachfrage nach den Verfahren ist jedoch so hoch, dass die Anlagen schnell ausgelastet waren. Dieser Erfolg führte dazu, dass in diesem Jahr in eine weitere Anlage mit einem maximalen

Chargengewicht von 3 Tonnen investiert wurde, um die hohe Nachfrage bedienen zu können.

Die Anforderungen an Hochleistungswerkstoffe werden immer höher – neben Prozesssicherheit und erhöhten Standzeiten gilt es auch, logistische und zeitliche Herausforderungen zu erfüllen. Die Konsequenz ist eine immer feinere Spezialisierung und Ausrichtung auf den Bedarf der Kunden.

Zukünftig konzentriert man sich deshalb im Geschäftsbereich Oberflächentechnik auf zwei Kompetenzlinien:

Kaltarbeits- und Hochleistungswerkstoffe für:

- Schneidwerkzeuge
- Zieh- und Biegewerkzeuge
- Innenhochdruckumformung
- Walzwerkzeuge etc.

Warmarbeitsstähle für:

- Strangpressen
- Warmmassivumformen
- Druckgießen
- Spritzgießen

Speziell qualifizierte Mitarbeiter mit großem Know-how stimmen in enger Zusammenarbeit mit den Kunden die für jedes Werkstück und jede Anwendung passende Wärmebehandlung individuell ab.

Die neue Anlage trägt in Kombination mit dem bewährten Qualitätsmanagement und einer optimierten Logistik zur Steigerung der Kundenzufriedenheit bei.

Ansprechpartner

Thomas Passberger
Technischer Leiter Oberflächentechnik
Tel.: +49 2263 79-0
E-Mail: oberflaechentechnik@doerrenberg.de

Seminar Randschichthärten

Vorteile der Verfahren ausschöpfen

- Die Dörrenberg Oberflächentechnik führte am 22. September 2011 im Werk Runderoth ein Seminar mit dem Titel „Randschichthärteverfahren richtig einsetzen – Wirtschaftlichkeit durch technischen Fortschritt“ durch.

Zielgruppe waren Kunden aus dem Automobil-Großwerkzeugbau. Etwa zwanzig Teilnehmer von Automobilherstellern und Zulieferern aus dem Bereich Werkzeugbau nahmen an der Veranstaltung teil. Dr. Christoph Escher, Leiter der Qualitätszentrale, referierte zum Thema „Werkstoffauswahl für den Bereich Randschichthärten“ und Thomas Passberger,



Interessierte Zuhörer beim Seminar Randschichthärten

technischer Leiter der Oberflächentechnik, informierte die Zuhörer über anwendungsgerechte Möglichkeiten der Randschichthärtung. Weitere Themen waren die verschiedenen Randschichthärteverfahren im Vergleich mit den Verfahren

Nitrieren/Hartverchromen und die Betrachtung der wirtschaftlichen Vorteile einer verfahrensangepassten Laser- und Induktionshärtung. Das Seminar war gekennzeichnet durch ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Theorie und Praxis.

Jubilare und Auszubildende

Erfahrung und frischer Wind

■ **Die Mischung macht's:** Bei Dörrenberg Oberflächentechnik gehören Mitarbeiter mit langer Betriebszugehörigkeit genauso zum Bild wie Auszubildende.

Sie verfügen über einen großen Wissensschatz und eine Menge Erfahrung: Mitarbeiter, die bereits über mehrere Jahre oder sogar Jahrzehnte bei der Dörrenberg Oberflächentechnik tätig sind. Ihr Know-how ist die Basis für den hohen Qualitätsstandard in der gesamten Prozesskette der Produktion. Von ihrem Wissen profitieren nicht nur die jüngeren Mitarbeiter, sondern auch die Auszubildenden.

Jubilare

Folgende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Geschäftsbereichs Oberflächentechnik feierten in den letzten Jahren ihr Dienstjubiläum:

Ulrich Buschner
Bernd Habermann
Frank Heckmann
Marianne Kirch
Michael Krause
Thomas Passberger
Harald Schmidt
Uwe Schneider
Stefan Winkler

Auszubildende

Eine gute Ausbildung ist die Basis für beruflichen Erfolg. Dörrenberg ist seit mehreren Jahren in der gesamten Region für beste Ausbildungsbedingungen bekannt. Zurzeit befinden sich 21 Auszubildende im Unternehmen, die größtenteils für den Eigenbedarf ausgebildet werden.

Im Jahr 2011 wurden folgende Auszubildenden im Geschäftsbereich Oberflächentechnik übernommen:

Lisa Büscher
Christopher Siebers
Anika Siemetzki



von links nach rechts: Stefan Winkler, Bernd Habermann, Anika Siemetzki, Lisa Büscher, Michael Krause, Marianne Kirch, Thomas Passberger, Harald Schmidt (es fehlen: Ulrich Buschner, Frank Heckmann, Uwe Schneider, Christopher Siebers)

Teilnahme am Lindlarer Ortskernlauf

Dörrenberg-Team auf Platz 1

■ **Vor toller Kulisse und bei bestem Laufwetter fand am 6. Mai 2011 zum vierten Mal der Lindlarer Ortskernlauf statt.**

Die Resonanz war groß: Mehr als 1.600 Läufer und einige Tausend Zuschauer nahmen an dem Event teil. In diesem Jahr feierte die Sonderwertung für Firmen über

zehn Kilometer Premiere. 18 Firmenteams zeigten sich sportlich und absolvierten den zwei Kilometer langen Rundkurs durch Lindlar. Als Erste gingen die Läufer des „Team Dörrenberg Edelstahl“ mit Jan Rönnecken, Kevin Manderla und Dieter König ins Ziel. Einen guten fünften Platz erreichte das zweite Team von Dörrenberg

mit Jochen Manderla, Lukas Wloch und Robin Manderla. Alle Teilnehmer waren sich einig: Die vielen Zuschauer und Samba-Bands an der Strecke sowie die tadellose Organisation haben beim Lindlarer Ortskernlauf für gute Stimmung und eine tolle Atmosphäre gesorgt.



von links nach rechts:
Lukas Wloch,
Dieter König,
Robin Manderla,
Jochen Manderla,
Kevin Manderla,
Jan Rönnecken

Impressum

Redaktion

Gunar Ernis
Tel.: +49 2263 79-0
E-Mail: oberflaechentechnik@doerrenberg.de
David Spellen
Tel.: +49 2263 79-586
E-Mail: oberflaechentechnik@doerrenberg.de

Realisierung

C&G: Strategische Kommunikation GmbH, Overath
Grafik: Viola Dreyling
Text: Simone Mörshem
www.wir-verstehen-technik.de

Herausgeber

 Dörrenberg Edelstahl GmbH
Hammerweg 7
51766 Engelskirchen
www.doerrenberg.de